

## Odstúpenie od zmluvy

v zmysle § 7 a nasl. zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

---

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Meno a priezvisko spotrebiteľa

.....

Adresa spotrebiteľa

.....

Telefón

.....

Email

.....

IBAN (číslo účtu), na ktorý budú zaslané peniaze za vrátený tovar

.....

Týmto oznamujem, že odstupujem od kúpnej zmluvy v súlade s § 8 a nasl. zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorá vznikla na základe:

**objednávky č. .... zo dňa .....**

Týmto vraciam tovar:

**Názov produktu**

.....

**Kód produktu**

.....,

ktorý mi bol dodaný dňa .....

Spotrebiteľ zašle tovar/odovzdá tovar\* osobne predávajúcemu na nasledovnej adrese:

- Slavomír Straka – ELSTE so sídlom Drotárska cesta č.5, 811 04 Bratislava

\*nehodiace preškrtnite

V prípade osobného odovzdania tovaru je potrebné vopred si dohodnúť termín na:

- tel. č.: +421 905 320 137.

V ....., dňa .....

.....

podpis spotrebiteľa

## Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

### Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy je možné vaše rozhodnutie zaslať:

- v listinnej forme na adresu:  
*Ing. Slavomír Straka – ELSTE so sídlom Drotárska cesta č.5, 811 04 Bratislava*
- alebo e-mailom na [reklamacie@profiprodukt.sk](mailto:reklamacie@profiprodukt.sk)
- alebo prostredníctvom formulára na odstúpenie od zmluvy, ktorý je zverejnený na adrese <https://www.profiprodukt.sk/obsah/odstupenie-od-zmluvy-formular/>.

Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy odošlete najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty.

Spotrebiteľ znáša náklady na vrátenie tovaru podľa § 10 ods. 3 zákona č. 102/2014 Z. z. v znení neskorších predpisov a čl. VII ods. 4 písm. c) obchodných podmienok predávajúceho zverejnených na internetovej stránke <https://www.profiprodukt.sk/obsah/vseobecne-obchodne-podmienky/>